

Inzichtelijk maken keuzemogelijkheden mobiele omgeving

Een mobiele werkomgeving heeft andere aandachtsgebieden dan traditionele ICT en dit vraagt om een gespecialiseerde aanpak. Daarom is de Workshop dienst in het leven geroepen.

Wij bekijken welke processen het belangrijkste zijn voor de organisatie en hoe we deze kunnen optimaliseren. Hierbij houden we rekening met kosten, beheerlast, gebruikersgemak/acceptatie, tijdlijn en beveiliging.

Aanpak:

- Het startpunt is een 'Workshop' waarbij we de huidige situatie inventariseren en bespreken wat de doelen zijn die je met mobiel werken voor ogen hebt. Na de workshop maken we een korte samenvatting van hetgeen besproken is.
- Deze samenvatting vormt de bron waaruit wij adviezen opstellen. Deze adviezen zijn in de vorm van keuzemogelijkheden per onderwerp, waarbij de volgende punten aan bod komen:
 - Noodzaak om een keuze te maken over het onderwerp
 - Prioriteit van het onderwerp in verhouding tot de doelen van de organisatie
 - Functionele voor/nadelen op hoofdlijnen
 - Tijdlijn (omvang van implementatie van een oplossing of doorvoering van een wijziging)
 - Kosten
 - Toekomstbestendigheid
 - Impact op de organisatie wanneer je niets doet
- Als laatste vertellen we welke stappen je kunt nemen om dichterbij de doelen te komen. We kijken wat haalbaar is met de huidige techniek in combinatie met de beschikbare resources van de organisatie.

Julie bepalen wat de volgende stap is. Als NetBoss hierbij een rol speelt zal er per onderwerp/oplossing een project aangemaakt worden en behandelen we dit hetzelfde als andere projecten. Er volgt dan een plan, de kosten worden inzichtelijk gemaakt, evenals de tijdlijn en de benodigde resources van beide kanten.

We werken graag pragmatisch en oplossingsgericht. Dus geen dikke rapporten, maar hands-on samen de omgeving aanpakken. Wij kunnen je oplossingen uit de markt aandragen die invulling geven aan je vraagstukken. Dit hoeft zeker niet altijd uit ons eigen portfolio te komen. Het gaat erom wat het beste op de specifieke omgeving aansluit en aan de randvoorwaarden voldoet.



Voorbeeld onderwerpen:

De volgende punten zijn voorbeelden van onderwerpen die besproken kunnen worden. Afhankelijk van de prioriteiten en doelen van de organisatie zullen onderwerpen zwaarder/lichter wegen.

- Algemeen:
 - Wat zijn de doelen die de organisatie met mobiel werken wil bereiken?
 - Zijn er richtlijnen opgesteld voor mobiel werken? Wat zijn de regels?
 - Kiest de organisatie voor een 'Mobility First' strategie?
 - Wie zijn de stakeholders in mobiel werken en wat is hun rol?
 - Hoe belangrijk is 'gebruikersgeluk' voor de organisatie?
 - Wat is de rol van ICT in het faciliteren van dit gebruikersgeluk?
 - Wat is het imago van ICT binnen de organisatie?
 - Wat is de huidige situatie van mobiel werken? Wat is er al ingericht en voldoet dit?
 - Is er ruimte bij ICT om nieuwe projecten op te starten mocht dit nodig zijn?
 - Hoe ga je processen inrichten en communiceren met je gebruikersgroep?
- Connectiviteit:
 - Is Wifi (Public/Thuis/Kantoor) toegestaan? Wat zijn jullie voorwaarden qua veiligheid?
 - Wordt 4G/3G gefaciliteerd? Wat is wel/niet toegestaan qua data- en applicatieverbruik?
 - Wat is de beste provider in bepaalde gebieden? En is dit relevant?
 - Hoe belangrijk is een goede verbinding? Wat gebeurt er als de verbinding verbroken wordt of slecht is?
 - Moet een verbinding naar bedrijfsinformatie altijd beveiligd zijn?

- Beheer:
 - Wil je centraal policies afdwingen conform de richtlijnen mobiel werken. Welke zijn dit?
 - Hoe wil je devices uitrollen
 - Wil je apps beschikbaar stellen, aanbevelen of verplichten
 - Wil je zakelijke data en apps scheiden van persoonlijke apps?
 - Hoe beheer je cloud applicaties op niet trusted devices?
 - Wil je één beheer platform voor alle vormen van devices, zowel smartphones, tablets als laptops?

- Beveiliging:
 - Wat is het bewustzijnsniveau van de organisatie inzake de risico's van mobiel werken?
 - Zijn jullie bezig met Privacy en GDPR compliancy?
 - Ben je bekend met de term Mobile Threat Prevention?
 - Hoe bescherm je een mobiel OS, apps en connecties tegen aanvallen?
 - Wat gebeurt er als het mis gaat? Denk hierbij aan datalekken, privacy gevoelige informatie, concurrentie die informatie in handen krijgt, imagoschade, etc.
 - Hoe kan je automatisch geïnfecteerde devices blokkeren van je netwerk?
 - Wil je 2 Factor Authenticatie? En zo ja, hoe houdt je dit gebruiksvriendelijk?
 - Zegt de term Post Breach detectie je iets?

- Gebruikersgeluk:
 - Wat gebeurt er als applicaties traag reageren? Hoe kan je dit snel signaleren en oplossen?
 - Hoe staat ICT op dit moment 'in dienst' van de gebruikersgroepen? Zie je hier mogelijkheden voor verbetering?
 - Wat is het belangrijkste proces dat door ICT middelen ondersteund wordt? En wat gebeurt er als dit proces verstoord of vertraagd wordt?

Tijdlijn en resources:

- Workshop:
 - 1 dagdeel (4 uur) bij jullie op locatie
 - Stakeholders van jullie organisatie aanwezig
 - Consultant NetBoss aanwezig
 - Bij voorkeur spraakopname van de sessie, anders moet iemand notuleren
 - Uitwerking Workshop in een samenvatting door NetBoss - 1 dagdeel

- Keuzemogelijkheden opstellen door NetBoss:
 - 1 dag door NetBoss

- Bespreken keuzes:
 - 1 dagdeel (4 uur) bij jullie op locatie
 - Het rapport wordt een week vooraf gemaïld, zodat voorbereiding mogelijk is

Investing:

- Workshop van 4 uur met stakeholders van jouw organisatie
- Keuzemogelijkheden opstellen en uitwerken door NetBoss
- Bespreken van de keuzemogelijkheden
- Investering € 3.042

Leveringsvoorwaarden

Algemene voorwaarden	Op deze opdracht zijn de algemene leveringsvoorwaarden van NetBoss van toepassing. Alle genoemde bedragen zijn exclusief de geldende BTW, tenzij anders vermeld. Geplande werkzaamheden kunnen tot 5 werkdagen voor de geplande datum kosteloos verzet of geannuleerd worden. Indien korter van tevoren door klant wordt geannuleerd wordt het tarief alsnog doorbelast.
Copyright	Dit document bevat vertrouwelijke informatie. Overdracht van de informatie aan derden zonder schriftelijke toestemming van of namens NetBoss is verboden. Hetzelfde geldt voor het kopiëren van het document of gedeelte daarvan. NetBoss BV en/of de aan haar gelieerde maatschappijen zijn niet aansprakelijk voor enige directe, indirect bijkomstige of gevolgschade ontstaan door of bij gebruik van de informatie of gegevens uit dit document, of door de onmogelijkheid die informatie of gegevens te gebruiken.
Betaling	Netto, binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
Geldigheid	De geldigheidsduur van deze offerte is dertig (30) dagen en onder voorbehoud van typefouten.
Prijzen/tarieven	Exclusief BTW
Levertijd	In overleg
Betalingschema	100% na getekende opdracht