

Ongestoord werken is weer vaker mogelijk voor Enexis-monteurs

Veldmedewerkers hebben veel minder overlast van wegvallende internetverbinding

Monteurs van netbeheerder Enexis die constant onderweg zijn, zijn sterk afhankelijk van een goedwerkende, betrouwbare internetverbinding. Hier kon men lange tijd niet van op aan waardoor er veel tijdsverlies en frustratie optrad. Dankzij de softwareoplossing van NetMotion, geïmplementeerd door NetBoss is de overlast hiervan een stuk minder geworden. De medewerkers in het veld kunnen zich weer focussen op hun werk, doordat ze zich niet meer bezig hoeven te houden met het telkens opnieuw opzetten van verbindingen met de backend van het bedrijfsnetwerk. "Vooral voor bedrijven die werken met veldmedewerkers is de oplossing van NetMotion praktisch onmisbaar", zegt Jacob Staats, ICT Consultant van Enexis.

Monteurs kunnen niet zonder goedwerkend internet

We zijn allemaal afhankelijk van energie, de hele dag door, zowel thuis als op ons werk. Het is zo vanzelfsprekend geworden dat we soms vergeten hoe de energie die we afnemen bij ons terecht komt. Enexis Netbeheer is één van de acht netbeheerders in Nederland die hier een belangrijke rol in speelt. De voornaamste taak van een netbeheerder is het aanleggen en onderhouden van het energienet in Nederland.

In totaal zorgen ruim 4.200 Enexis-medewerkers er elke dag voor dat Nederland licht en warmte heeft. Zo beheren zij een elektriciteitsnet van 130.000 km en ligt er 44.800 km aan gasleidingen in de grond. Dagelijks zijn er meer dan 900 Enexis-monteurs onderweg om onderhoud uit te voeren of aansluitingen en energienetwerken aan te leggen. Deze monteurs maken hierbij gebruik van laptops en tablets die verbonden zijn met het internet om in contact te kunnen staan met de centrale. Niet alleen om meldingen te ontvangen en geografische gegevens te verkrijgen maar ook om het uiteindelijke werk te kunnen doen op de plaats van bestemming.

Betrouwbare mobiele verbindingen

Om hun werk te kunnen doen, moeten de Enexis-monteurs in het veld dus gebruik kunnen maken van een betrouwbare mobiele verbinding. Helaas was deze betrouwbaarheid niet vanzelfsprekend. Monteurs klaagden over telkens wegvallende internetverbindingen waardoor zij tien tot twintig keer per dag opnieuw handmatig een VPN-verbinding moesten opzetten en moesten inloggen. Dit kostte niet alleen veel tijd maar was ook erg frustrerend.

**INDUSTRIE:**

Netbeheer

DOEL:

Stabiele netwerkverbindingen voor alle field service medewerkers

OPLOSSINGEN:

- NetMotion Mobility

RESULTATEN:

- Hogere productiviteit
- Naadloos roamen tussen wifi en mobiele datanetwerken
- Minder helpdesk-tickets met betrekking tot mobiele connectiviteit
- Geprioriteerd netwerkverkeer

“Vooral voor bedrijven die werken met veldmedewerkers is de oplossing van NetMotion praktisch onmisbaar. Ze stoppen niet alleen bij het leveren van het product maar denken echt met jou en het werkproces mee.”

Jacob Staats | ICT Consultant van Enexis

Enexis heeft gekozen voor NetBoss om hen te helpen bij het oplossen van het probleem van wegvallende en onbetrouwbare internetverbindingen voor werkplekken in het veld. Voorafgaand aan de implementatie waren de medewerkers in het veld echter sceptisch over de haalbaarheid van een dergelijke oplossing. Naast onbekendheid heerst er namelijk vaak angst voor deze bijna ongeloofwaardig eenvoudige oplossing. De softwarematige infrastructuur kan namelijk onafhankelijk van het operating system en hardware draaien, zelfs zonder aanpassingen te maken in het bestaande systeem. Deze Mobile Performance Management (MPM) Software pakt het probleem aan en neemt hiermee frustraties weg bij gebruikers en IT-afdelingen. Het resultaat: prettiger, sneller en veiliger werken zonder de stress en frustratie van instabiele verbindingen.

Constant in verbinding met de belangrijkste applicaties

Enexis is de NetMotion software ook voor andere zaken gaan gebruiken dan het garanderen van betrouwbare, stabiele verbindingen. Er werden namelijk regelmatig performance issues geconstateerd bij de devices die de veldmedewerkers gebruiken. Samen met NetBoss is Enexis het probleem gaan onderzoeken. Het bleek dat de verbinding van het device teveel gebruikt werd voor dataverkeer wat op dat moment niet noodzakelijk was waardoor de belangrijkste applicaties geen of nauwelijks respons gaven. NetBoss heeft hiervoor een oplossing aangedragen waardoor er alleen nog verkeer wordt

toegelaten dat op dat moment hoogstnoodzakelijk is in het veld. Door het instellen van 'polities' binnen NetMotion wordt er gezorgd dat de primaire applicaties voorrang krijgen op overige applicaties. Er kan dus automatisch geregeld worden dat over tragere verbindingen minder dataverkeer verbruikt wordt. Dit komt de snelheid van de applicaties sterk ten goede. "NetBoss stopt niet alleen bij het leveren van het product maar denkt echt met jou en het werkproces mee", aldus Staats.

De oplossing die NetBoss met zijn NetMotion software geboden heeft, is voor Enexis tweeledig geweest, namelijk zowel het verzorgen van betrouwbare verbindingen als het voorkomen van onnodige belasting van de verbinding die de monteur gebruikt.